

УТВЕРЖДАЮ:
Глава МО ГО «Сыктывкар» -
руководитель администрации

Голдин В.Б.



(подпись)

« 17 » 01 2025 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №86 общеразвивающего вида» г. Сыктывкара на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Следует уделить внимание информационным стендам в помещении организации, в частности: - документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, утвержденную Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273 – ФЗ статья 29 (ред. от 14.07.2022 г. № 298 – ФЗ «О внесении изменений»), а	Январь 2025 года	Директор Шуплецова Е.И., старший воспитатель Вологодина Э.А.		

	<p>стоимости обучения по каждой образовательной программе;</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); - информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. 	<p>также рекомендациями Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО (в рамках согласования проекта методических рекомендаций к Единому порядку расчета показателей (с учетом отраслевых особенностей). Протокол заседания Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО от 25.11.2019 г. № ОС/7/пр.</p>				
<p>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>						
2.1	<p>Следует уделить внимание организации комфортных условий для предоставления услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью; - наличие и доступность питьевой воды в помещении организации. 	<p>Обеспечить в организации формирование комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <p>Места отдыха (рекреационных зон), оборудованных необходимой мебелью (стулья, кресла, скамьи и пр.), достаточное количество мест для размещения посетителей во время «пиковой нагрузки» в организации</p>	<p>В течение 2025 года</p>	<p>Директор Шуплецова Е.И., заместитель директора по АХР Аушева О.Л.</p>		
2.2		<p>Разместить кулеры с питьевой водой или обеспечить иную</p>	<p>В течение 2025 года</p>	<p>Директор Шуплецова Е.И.,</p>		

		возможность доступа к питьевой воде (бутилированная вода, термоспоты, чайники и пр.).		заместитель директора по АХР Аушева О.Л.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Следует уделить внимание оборудованию помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом требований к обеспечению доступности для инвалидов, в частности:	Оборудовать помещения образовательных организаций и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов руководствуясь требованиями приказа Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», в частности:				
	- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	Обеспечить возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объект (обеспечение надлежащего состояния подъездных путей)	В течение 2025 года	Директор Шуплецова Е.И., заместитель директора по АХР Аушева О.Л.		
3.2	- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;	Оборудовать противоскользкие ступени на лестницах	В течение 2025 года	Директор Шуплецова Е.И., заместитель директора по АХР Аушева О.Л.		
3.3	- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;	Обеспечить возможность вызова сотрудника при потребности получателя услуги-инвалида в сопровождении (специальная кнопка вызова или служба охраны); сопровождение инвалида до места предоставления услуги, содействуя в беспрепятственном получении услуги и до выхода из здания после получения услуги	В течение 2025 года	Директор Шуплецова Е.И., заместитель директора по АХР Аушева О.Л.		
	- специальные кресла-коляски;					
	- специальные оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;					
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;					
3.4	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с иными категориями получателей услуг, в частности:				
3.5		Обеспечить дублирование	В течение	Директор		

	<p>знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение</p>	<p>надписей, знаками и иной текстовой и графической информацией знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля на контрастном фоне; надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	2025 года	Шуплецова Е.И., заместитель директора по АХР Аушева О.Л.		
3.6	<p>(инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</p> <p>- возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>Обеспечить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (штатный сотрудник или заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг)</p>	В течение 2025 года	Директор Шуплецова Е.И., заместитель директора по АХР Аушева О.Л.		
3.7		<p>Провести инструктаж или обучение для работников, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств</p>	В течение 2025 года	Директор Шуплецова Е.И., заместитель директора по АХР Аушева О.Л.		
3.8		<p>Обеспечить возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому</p>	В течение 2025 года	Директор Шуплецова Е.И., заместитель директора по АХР Аушева О.Л.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1	Доля получателей образовательных услуг отметили, что доброжелательность и вежливость в недостаточной степени проявляется со стороны сотрудников организации. У сотрудников организации отсутствует личная заинтересованность в повышении качества взаимодействия с	Организовать мероприятия, направленные на построение конструктивного взаимодействия работников ДОО с потребителями услуг (обучение персонала организации по вопросам этики и деонтологии; ввести на регулярной основе рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения)	В течение 2025 года	Директор Шуплецова Е.И., старший воспитатель Вологодина Э.А.		
4.2	получателями услуг.	Организовать индивидуальные и групповые консультации сотрудников ДОО с психологом.	В течение 2025 года	Педагог-психолог Прикуль Н.Н.		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	-	-	-	-	-	-